

Jaarplan 2010

Het jaarplan 2010 beschrijft de activiteiten die het Uniebureau uit gaat voeren in 2010. Per afdeling zijn de activiteiten beschreven. Deze rapportage is een korte rapportage over de **voortgang** van het jaarplan. Deze rapportage is geen overzicht van **alle** activiteiten die worden uitgevoerd in 2010. Per tabel is voor het betreffende onderwerp aangegeven welke activiteiten opgepakt gaan worden en welk resultaat er aan het einde van 2010 dient te zijn.

Hoofdstukindeling:

1. Inleiding
2. Organisatie
3. Technisch Directeur
4. Sport
 - a. Wedstrijdsport (Competities en NK's)
 - b. Breedtesport
 - c. Topsport - facilitair
 - d. Licenties
 - e. Internationale evenementen
5. Kader en opleidingen
6. Marketing & Communicatie
7. Bedrijfsvoering
 - a. Financiën
 - b. ICT

1. Inleiding

De KNWU staat in 2010 voor een aantal belangrijke opgaven. Voorop staat de verdere uitvoering van het meerjarenbeleidsplan 'Position paper 2008 - 2012'. Organisatie op orde, de sporter centraal en het verder ontwikkelen van marketing en evenementen zijn ook in 2010 belangrijke thema's.

Uiteraard is de context van 2010 veranderd ten opzichte van 2008. Ook de KNWU merkt dat de sportwereld zich in economisch zwaar tij bevindt. De eerste gevolgen laten zich inmiddels merken bij de KNWU. Gelukkig is in 2009 een grote inspanning geleverd om de contracten met de sponsors en suppliers te bestendigen; dit biedt de KNWU de mogelijkheid om in 2010 voort te bouwen op de financiële basis die er in 2009 is gelegd.

Meer aandacht voor marketing en evenementen is daarbij een belangrijk aandachtspunt. In 2010 zullen - in navolging van de Vuelta d'Espana in 2009 - de Giro d'Italia en de Tour de France in Nederland vertrekken. Dit zal voor een forse extra aandacht zorgen voor de wielersport in Nederland. De KNWU zal hier door aanwezigheid en hospitality marketing nadrukkelijk vertegenwoordigd zijn. Dit wordt mede vorm gegeven door de evenementenmanager die in 2010 - naar verwachting - is aangesteld. Deze evenementenmanager zal nadrukkelijk via evenementen de brug slaan tussen de top- en breedtesport; een van de kernpunten uit het eerder genoemde 'position paper'.

De topsportontwikkeling zal sowieso een zeer belangrijke prioriteit zijn van de KNWU in 2010. Een nieuwe technisch directeur en verscheidene nieuwe bondscoaches staan voor de forse klus om de Nederlandse wielersport verder klaar te stomen voor Londen 2012, als een van de sporttakken waar Nederland de meeste Olympische medailles kan en mag verwachten.

Een andere ontwikkeling is de start van de KNWU profcompetitie in 2010, waarin de Nederlandse topwielervedstrijden (UCI categorie 1.1.) gebundeld zullen worden op sporttechnisch en commercieel gebied. Dit concept zal de hierop volgende jaren verder worden uitgebouwd. Ook wordt de verdere ontwikkeling van competities bekeken voor andere takken van sport en categorieën.

In dit jaarplan wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan diverse initiatieven vanuit de basis van de KNWU. De basis wordt gevormd door de sporttakcommissies, de verenigingen, de districten en - voor BMX - de afdelingen. In 2010 zijn alle inspanningen er op gericht om initiatieven vanuit de basis zoveel mogelijk te ondersteunen. Daar waar mogelijk hebben wij voorstellen vanuit de diverse jaarplannen een plek gegeven in het jaarplan 2010. Daarnaast hebben wij de systematiek van bekostiging van de sport- en wedstrijdtechnische functie gedecentraliseerd naar de districten, zodat de facto er meer bestedingsvrijheid ontstaat voor de districten. Daarboven is er een extra bedrag vrijgemaakt in de KNWU begroting om in 2010 'initiatieven van onderop' te stimuleren. Ten slotte kan worden gemeld dat er in 2010 een - tijdelijke - verenigingscontactfunctionaris aan de slag zal gaan in Nieuwegein. Naast het thema 'respect en sport' zal deze medewerker in nauw overleg met de districten en afdelingen de verenigingsondersteuning verder vorm geven. Het handen en voeten geven aan het accommodatiebeleid kan daar een belangrijk onderdeel van uitmaken.

En verder? Nieuwe tarievenstructuur, uitvoering masterplan arbitrage, doorontwikkeling van de trainersopleidingen 'nieuwe stijl', voortzetting van velerlei landelijke jeugdactiviteiten, het verbeteren van de kwaliteit en exposure van de vele nationale kampioenschappen... het zijn slechts enkele van de vele activiteiten van de KNWU in 2010.

2010 wordt een druk en zeker veelbelovend jaar.

Marcel Wintels
Voorzitter KNWU

2. Organisatie

<i>Activiteit</i>	<i>Resultaten 2010</i>	<i>Verantwoordelijke</i>	<i>Overige betrokkenen</i>
Stimuleren persoonlijke ontwikkeling	Iedere medewerker beschikt over een POP en met iedere medewerker worden functioneringsgesprekken gevoerd	Algemeen Directeur	Teammanagers
Persoonlijke ontwikkeling	Op basis van de POP wordt een opleidingsplan vastgesteld en een salarisvoorstel	Algemeen Directeur	Teammanagers
Management rapportages opstellen	Kwartaalrapportages	Algemeen Directeur	Teammanagers
Voortgangsrapportage Jaarplan opstellen	2 voortgangsrapportages (midden en eind 2009)	Algemeen Directeur	Teammanagers
Opstellen meerjaren bedrijfsplan financieel	Bedrijfsplan 2010-2014 gereed Olympisch - lange termijn	Algemeen Directeur	Manager Bedrijfsvoering
Vernieuwing statuten/reglementen	Statuten zijn aangepast	Algemeen Directeur	Erik Lutjens
Aansluiting bij ISR	Aangesloten bij ISR	Algemeen Directeur	
Onderzoek naar 2 sterren bond starten		Algemeen Directeur	Teammanagers
Vastleggen van de evenementenstructuur. Inbedden activiteiten rondom evenementen in de organisatie	Voorstel voor evenementenstructuur met organisatorische inbedding gereed. Het is duidelijk wie verantwoordelijk en betrokken is	Algemeen Directeur	Manager Marketing
Vertaalslag maken vanuit de strategische eventenscan (2008) naar de organisatie	Het is duidelijk wat de scan voor de organisatie betekent	Algemeen Directeur	Teammanagers

3. Technisch Directeur

<i>Activiteit</i>	<i>Resultaten 2010</i>	<i>Verantwoordelijke</i>	<i>Overige betrokkenen</i>
Opstellen en uitvoeren meerjarenprogramma's voor training en wedstrijden voor alle topsportdisciplines plus voor talenten	Meerjarenprogramma gereed per topsportdiscipline en opleidingstak	Technisch Directeur	Manager Sport Bondscoaches
Bestaande werkprocessen van de topsportorganisatie in kaart brengen, vastleggen en verbeteren	Werkprocessen topsportorganisatie liggen vast en worden toegepast	Technisch Directeur	Manager Sport Algemeen directeur
Invoeren van rennerscontracten voor alle selectieleden waarin de wederzijdse rechten en plichten beschreven staan	Alle selectieleden hebben een rennerscontract ondertekend	Technisch Directeur	Manager Sport Bondscoaches Manager Marketing & Communicatie

4. Sport

a. Wedstrijdsport (Competities en NK's)

Activiteit	Resultaten 2010	Verantwoordelijke	Overige betrokkenen
Implementatie werkprocessen wedstrijd sport	Afdeling werkt volgens vastgelegde werkprocessen. Taken en verantwoordelijkheden voor alle betrokkenen duidelijk	Manager Sport	Afdeling Sport
In gesprek gaan met de STC's over de rolverdeling over onderwerpen als implementatie / uitbreiding van diverse competities en het afstemmen van de wedstrijden met de nationale en internationale kalender	Het is duidelijk (in het kader van de bestuurlijke vernieuwing) wie welke rol heeft en deze taken oppakt	Manager Sport	STC's, Afdeling Sport, Evenementen Manager
Organiseren nationale kampioenschappen voor Elite	NK's (Elite)	Manager Sport	Afdeling Sport, Evenementen Manager
Wedstrijdadministratie voeren	Administratie op orde , processen zijn beschreven	Manager Sport	Afdeling Sport, Afdelingen/Districten

b. Breedtesport

Activiteit	Resultaten 2010	Verantwoordelijke	Overige betrokkenen
Implementatie werkprocessen breedtesport	Afdeling werkt volgens vastgelegde werkprocessen. Taken en verantwoordelijkheden voor alle betrokkenen duidelijk	Manager Sport	Afdeling Sport, Afdelingen/Districten, STC's
Overdragen activiteiten naar Districten en Afdelingen en STC's	Districten en Afdelingen en STC's kennen hun rol en pakken activiteiten zelfstandig op	Manager Sport	Afdeling Sport, Afdelingen/Districten, STC's
Ondersteunen van STC's (en in minder mate ook Districten en Afdelingen) bij het uitoefenen van hun taken	- Secretarisrol Uniebureau - Kennisdeling - STC's (en Districten en Afdelingen) kennen de weg naar het Uniebureau	Manager Sport	Afdeling Sport, Afdelingen/Districten, STC's
Lidmaatschapsadministratie voeren	Actueel ledenbestand en lidmaatschapsadministratie	Manager Sport	Afdeling Sport, Manager Bedrijfsvoering
Invoeren van uitleencontracten voor materialen uit het depot	Uitleencontracten worden toegepast	Manager Sport	Afdeling Sport, Coaches

Organiseren activiteiten GoBiking! Tour	<ul style="list-style-type: none"> - Minimaal 10.000 kinderen hebben deelgenomen aan de GoBiking! Tour - Verenigingen doen aan opvolging na de GoBiking! Tour om kinderen lid te maken van de vereniging - Voor de verenigingen is er een plan met activiteiten beschikbaar om een omslag te realiseren 	Manager Sport	Evenementen Manager
Organiseren van 8 landelijke stimuleringsdagen in de disciplines veldrijden	Er hebben 8 stimuleringsdagen plaatsgevonden voor nieuwelingen en junioren	Manager Sport	Afdeling Sport, Afdelingen/Districten (STDC's)
Organiseren Rabo Dikke Banden Races	<ul style="list-style-type: none"> - De Dikke Banden Races zijn 200 keer georganiseerd - Verenigingen doen aan opvolging na de Dikke Banden Races om kinderen lid te maken van de vereniging 	Manager Sport	Evenementen Manager

c. Topsport - facilitair

Activiteit	Resultaten 2010	Verantwoordelijke	Overige betrokkenen
Implementatie werkprocessen per discipline voor uitzending nationale selecties	Afdeling werkt volgens vastgelegde werkprocessen. Taken en verantwoordelijkheden voor alle betrokkenen duidelijk	Manager Sport	Afdeling Sport, TD
Faciliteren van sporttechnische programma's en wedstrijden voor topsport en talentontwikkeling	Sporttechnische programma's en wedstrijden zijn goed ondersteund. Organisatorische zaken uitgevoerd	Manager Sport	Afdeling Sport, TD
Logistiek rondom uitzendingen als coördinatie kleding, maken van een planning, boeken van reizen etc.	Logistieke zaken goed uitgevoerd	Manager Sport	Afdeling Sport, TD
Onderbrengen talentvolle sporters op Papendal	21 renners zijn gehuisvest op Papendal	Manager Sport	Afdeling Sport, TD, Talentcoaches

d. Licenties

Activiteit	Resultaten 2010	Verantwoordelijke	Overige betrokkenen
Nieuwe tarievenstructuur			
Nieuwe tarievenstructuur ontwikkelen	Integraal systeem voor de verschillende disciplines, verenigingen, stichtingen etc. voor afdrachten	Manager Sport	Afdeling Sport & Bedrijfsvoering, Afdelingen/Districten, STC's
Draagvlak nieuwe tarievenstructuur creëren	Het land is op de hoogte van de aankomende veranderingen en staat er achter	Manager Sport	Directeur, Afdelingen/Districten STC's
Reglementen aanpassen	De reglementen zijn aangepast aan het project herziening tarieven KNWU	Manager Sport	Commissie J&R, STC's
Automatisering up-to-date	De automatisering is aangepast binnen regels Project herziening tarieven KNWU	Manager Sport	Afdeling Bedrijfsvoering
Licenties			
Integreren van teams in het integrale licentiesysteem	Het licentiesysteem is aangepast binnen regels Project herziening tarieven KNWU	Manager Sport	Afdeling Sport, Commissie J&R, STC's
Licentieadministratie voeren	Tijdige en correcte uitgifte van licenties. Administratie op orde. Verenigingen en stichtingen aangesloten	Manager Sport	Afdeling Sport & Bedrijfsvoering
Club sponsoring uitwerken en invoeren o.b.v. de nieuwe tarievenstructuur	De club sponsoring is aangepast binnen regels Project herziening tarieven KNWU	Manager Sport	Afdeling Sport, Commissie J&R, STC's

e. Internationale evenementen

Activiteit	Resultaten 2010	Verantwoordelijke	Overige betrokkenen
Faciliteren Giro en Tour en EK Ronde FX in Valkenswaard. (EK FX Finale 2011, WK Baan 2011, WK Weg 2012)	Faciliteren: coördineren inschrijvingen, subsidieaanvragen etc.	Manager Sport	Evenementen Manager

5. Kader en Opleidingen

Inleiding : De activiteiten die in 2010 het jaarplan voor Kader en Opleidingen vormen bestaan vooral uit het kunnen (blijven) waarborgen van de kwaliteit van de opleidingen. De speerpunten voor 2010 zijn; het verbeteren van de content, het werven en scholen van de verschillende docentenrollen en het opstellen van een kwaliteitsbeleid. Vanuit het Masterplan Arbitrage zal naast de bestaande wervingacties het accent komen te liggen op het vaststellen en verbeteren van de inhoud van de opleidingen en het behouden van juryleden.

Op het Uniebureau is 1,3 fte beschikbaar voor opleidingen en kader.

Activiteit	Resultaten 2010	Verantwoordelijke	Overige betrokkenen
Professionalisering kaderopleidingen			
Uitvoeren van sportmedisch beleid daar waar het niet topsport betreft	Certificering van soigneurs wordt uitgevoerd	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, med. SCAS (extern), med. Afd. Licenties
Werven en scholen van praktijkbegeleiders	Meer kwaliteit en kwantiteit aan praktijkbegeleiders op niveau 2, 3 en 4.	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, leercoaches
Werven en scholen van leercoaches / docenten	Meer leercoaches op niveau 2 en 3. Leertraject aanbieden vanuit ASK. Meer docenten voor het geven van juryopleidingen.	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, leercoaches
Ontwikkelen en aanbieden ondersteunde content t.b.v. trainersopleidingen	Aanbieden van bruikbare en kwalitatief goede ondersteunende leermiddelen in de cursus WT 2, 3 en 4 welke aansluit bij de kwalificatiestructuur sport.	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, leercoaches, experts
Ontwikkelen van werkprocessen kaderopleidingen	Voor interne en externe betrokkenen wordt duidelijk wat de procedures zijn en wat zijn/haar taken zijn.	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, leercoaches, experts, PVB beoordelaars
Ontwikkelen meerjarenplan opleidingsbeleid	Meerjarenplan opleidingenbeleid	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, leercoaches, PVB beoordelaars
Sportiviteit en respect			
Ontwikkelen en uitvoeren projectplan Sportiviteit en Respect	Dienstverlening en informatie naar vereniging en bestuurders	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, regiegroep S&R (extern)
Omzetten trainerslicenties A/B naar 2/3/4			
Opstellen kwaliteitsbeleid trainers	Werkgroep vormen, toetstermen vaststellen, licentiehouders en verenigingen informeren over kwaliteitsbeleid	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, leercoaches, PVB beoordelaars, experts
Ontwikkelen bij- en nascholingsprogramma	Vaststellen en vormgeven van de inhoud vanuit het kwalificatieprofiel (KSS)	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, leercoaches, PVB beoordelaars, experts, NL Coach (extern)

Masterplan arbitrage			
Herziening inhoud / structuur juryopleidingen	Werkgroep vormen, juryfuncties specificeren, structuur en toetstermen vaststellen, doorstromingsstructuur vaststellen	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, Cie J&R, docenten
Verbeteren ondersteunde content van jury opleidingen	Aanbieden van bruikbare en kwalitatief goede ondersteunende leermiddelen.	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, Cie J&R, docenten
Uitvoeren van herziene juryopleidingen fietscross	Opleidingen op niveau 2 en 3 minimaal 1 keer gehouden.	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, docenten,
Vervolg wervingsactie juryleden	Bestaande wervingsactie uitbreiden naar andere disciplines en doelgroepen.	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, Cie J&R, consuls
Communicatie Masterplan Arbitrage	Continueren, promoten en input leveren voor nieuwsbrief en blad Scheids, website scheids.nl en scheidsrechter worden.nl. Resultaten en updates wervingsactie communiceren naar alle leden.	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, Cie J&R, consuls, docenten
Kaderopleidingen			
Basiscursus soigneurs	Minimaal 1 keer gehouden	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, med. SCAS (extern)
Cursus ploegleider	Minimaal 1 keer gehouden	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, docenten, Med. Afd. Licenties
Jury A	Minimaal 1 keer gehouden	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, docenten, Med. Afd. Licenties
Jury B	Minimaal 1 keer gehouden	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, docenten
Jury Fietscross niveau 2	Minimaal 1 keer gehouden per afdeling	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, docenten, Med. Afd. Licenties
Jury Fietscross niveau 3	Minimaal 1 keer per jaar gehouden	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, docenten, Med. Afd. Licenties
Wieltrainer 2	Opstellen wervingsplan, minimaal 4 gestart dit jaar, herzien van de opdrachten, lesprogramma en werkproces	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, leercoaches, experts, PVB beoordelaars
Wieltrainer 3	Minimaal 1 keer gestart. Evalueren van de opdrachten en bijeenkomsten.	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, leercoaches, experts, PVB beoordelaars
Wieltrainer 4	Afronden van de pilot. Evalueren en leertraject bijstellen. Opstellen werkproces en starten nieuwe cursus (15 personen).	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, leercoaches, experts, PVB beoordelaars

WT 3 / 4 voor (ex)topsporters	Afronden en evalueren van het leertraject. Extra communicatie en PR rondom deze cursus. Opstellen werkproces. Organiseren van intervisiebijeenkomsten.	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, leercoaches, experts, PVB beoordelaars
Bijscholingen			
Bijscholing soigneurs	Minimaal 2 keer gehouden	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, werkgroep soigneurs
Bijscholen van huidige juryleden	In ieder district heeft een bijscholing plaats gevonden	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen Cie. J&R, consuls, Med. Afd. Licenties
Bijscholing voor trainers	Minimaal 2 keer gehouden	Beleidscoördinator	Med. Opleidingen, leercoaches, experts, PVB beoordelaars, NL Coach (extern)

6. Marketing & Communicatie

<i>Activiteit</i>	<i>Resultaten 2010</i>	<i>Verantwoordelijke</i>	<i>Overige betrokkenen</i>
Identiteit en koers			
Bepalen identiteit en koers KNWU. Belangrijk uitgangspunt voor andere speerpunten en leidt ongetwijfeld tot nieuwe speerpunten en activiteiten.	Heldere eenduidige breed gedragen koers voor 2009-2012.	Manager Marketing	Directeur, HB
Sponsoring / partners			
Vinden van nieuwe partners en uitbouwen bestaande deals	Sponsorwaarde minimaal op peil 2009.	Manager Marketing	
Aanboren nieuwe financiële middelen. Niet alleen sponsoren zoals we die nu kennen, maar richten op andere mogelijkheden, zoals uitnutten media en verkoop producten.	Minimaal 10% partnergelden komt uit andere wegen dan sponsoring.	Manager Marketing	
Communicatie			
Opnieuw inrichten communicatiemix KNWU. Met name beter benutten mogelijkheden internet en bewegende beelden. Ook besluiten wat te doen met magazine in de toekomst.	Nieuwe mix met groter bereik en lagere kosten.	Manager Marketing	
Verbeteren en intensiveren relaties pers	KNWU beter imago in belangrijke media, m.n. NOS, AD, Telegraaf	Manager Marketing	
Interne communicatie verbeteren	Betere communicatie met achterban	Manager Marketing	Districten en Commissies
Evenementen			
Nationale evenementen professioneler neerzetten.	beter imago KNWU, visitekaartje om trots op te zijn	Manager Marketing	
Internationale evenementen proactief 'plaatsen', regierol.	sturende rol	Manager Marketing	
Exploitatie van eigen evenementen en KNWU fee internationale evenementen	20% meer exploitatie uit evenementen in 2010 vs 2009	Manager Marketing	
Ledengroei			
Activiteiten gericht op ledengroei. Erg afhankelijk van strategische sessies, m.n. wat is het doel en wie zijn de doelgroepen?		Manager Marketing	

7. Bedrijfsvoering

a. Financiën

Activiteit	Resultaten 2010	Verantwoordelijke	Overige betrokkenen
Debiteuren beheer optimaliseren	iDEAL betalingen invoeren Sancties wanbetalers invoeren	Manager Bedrijfsvoering	Afdeling financiën
Begrotingen en jaarrekeningen van districten en afdelingen consolideren	Geconsolideerde jaarrekening 2009 Geconsolideerde begroting 2011	Manager Bedrijfsvoering	Districten en afdelingen
Herzien tarievenstructuur	Opzet nieuwe tarievenstructuur	Manager Bedrijfsvoering	Manager Sport
Maken van een overzicht met vergoedingen	Declaratievoorschriften updaten	Manager Bedrijfsvoering	Manager Sport
Doorontwikkelen en uitbreiden van financiële rapportages.	Rapportages op maat worden afgegeven	Manager Bedrijfsvoering	Bestuur en MT
Beheer effecten, heroverwegen effectenportefeuille	Voorstel aan het bestuur	Manager Bedrijfsvoering	Bestuur, Financiële commissie
Voorstel maken voor het herevalueren van het minimaal noodzakelijk eigen vermogen	Voorstel aan het bestuur	Manager Bedrijfsvoering	Bestuur, Financiële commissie

b. ICT

Activiteit	Resultaten 2010	Verantwoordelijke	Overige betrokkenen
Upgrade Mysql 5 / PHP 5	Mysql 5 / PHP 5 geïmplementeerd	Manager Bedrijfsvoering	Afdeling automatisering
Herontwerp database structuur personen module	Beschrijving is afgerond	Manager Bedrijfsvoering	Afdeling automatisering
Herontwerp database structuur evenementen module	Beschrijving is afgerond	Manager Bedrijfsvoering	Afdeling automatisering
Proefdraaien automatische chipregistratie incl automatische uitslagverwerking	Evaluatierapport op basis van de testen	Manager Bedrijfsvoering	Manager Sport, Afdeling automatisering
Functionele beschrijvingen mijn KNWU / maken gebruikershandleidingen	Beschrijving is afgerond	Manager Bedrijfsvoering	Afdeling automatisering
Implementatie / integratie MySQL Workbench	MySQL Workbench geïmplementeerd	Manager Bedrijfsvoering	Afdeling automatisering
Inrichten standaard periodieke management rapportages	Rapportages zijn opgesteld en worden volgens een vastgesteld frequentieoverzicht afgegeven	Manager Bedrijfsvoering	Afdeling automatisering
Herziening tariefstructuur - Herinrichting Licentiestructuur - Herinrichten strafprocedures jury/reglementen - Implementatie rekeningrijden - Implementatie wedstrijd- en juryafdrachten	Software is aangepast aan de nieuwe tarievenstructuur	Manager Bedrijfsvoering	Manager Sport, Afdeling automatisering