



Kennis in het groot.



Kennis in het groot.

geeft inzicht

In alle projectfasen kunt u als projectmanager verrast worden. Onverwachte gebeurtenissen kunnen leiden tot ongewenste wendingen. Politieke ontwikkelingen, cultuurverschillen binnen het projectteam of technische problemen op de bouwplaats: al gauw zit u met de handen in het haar. 'Hadden we dit niet kunnen zien aankomen?'



*kijk ook eens op
www.kennisinhetgroot.nl*

Kent u de blinde vlekken in uw project?

Een blik in de King-Spiegel schept een helder beeld



Maak nu de blinde vlekken in uw project zichtbaar met de King-Spiegel. Hiermee krijgt u zicht op wat beter kan en wat goed gaat. King legt graag uit hoe u door een blik in de spiegel te werpen waardevolle informatie opdoet om uw project zo sterk mogelijk te maken.

King is opgericht vanuit de vraag hoe complexe infrastructurele projecten elkaar kunnen versterken. De King-Spiegel is een instrument waarmee uw projectteam snel helder inzicht krijgt om het project beter te beheren en beheersen. Juist als alles tot nu toe op rolletjes lijkt te verlopen. Met de King-Spiegel constateert u hoe goed uw projectteam het nu doet.



De King-Spiegel 'tovert' dus kennis en ervaring tevoorschijn en laat zien hoe u kennis en ervaringen van collegaprojecten op de juiste manier inzet. De King-Spiegel is het antwoord op de behoefte aan overzicht en benchmarking. U tilt uw projectmanagement eenvoudig op een hoger plan. En draagt u bij aan de manier waarop grote complexe projecten het beste uitgevoerd kunnen worden. In deze flyer leest u hoe de spiegel werkt en wat u kunt verwachten van de reflectie.



ProRail



X Gemeente Amsterdam

Kent u de blinde vlekken in uw project?

analyseert, benoemt
en geeft advies.

laat uw project eens
in de spiegel kijken

Het principe van de King-Spiegel

De King-Spiegel analyseert, benoemt en geeft advies, aan u, maar ook aan de collega's bij andere projecten die u helpen in de spiegel te kijken. In de spiegels worden de beelden met vragen opgeroepen. Wat is het principe van deze bespiegeling, die laat zien waar uw project kan winnen en waar andere projecten van u kunnen leren?

Deelspiegel

De King-Spiegel werkt met tien deelspiegels. Elke deelspiegel verbeeldt een perspectief op uw projectmanagement. De perspectieven komen overeen met het kennisdomein van King. Een blik in een deelspiegel levert een beeld op van de stand van zaken in dat onderdeel van het project. Door zo alle deelspiegels door te meten, hebt u de zekerheid dat alle projectaspecten worden belicht. Alle invalshoeken komen aan bod.

Zelfspiegel

U neemt met de King-Spiegel uw hele project systematisch onder de loep. Wat daaruit komt, heet de zelfspiegel.

Collegaspiegel

Los daarvan doen collega's van andere King-projecten hetzelfde in een sessie met uw specialisten. Zo komen zij tot de collegaspiegel.

Kijk met het hele projectteam

De zelfspiegel geeft het scherpste beeld wanneer uw hele projectteam en sleutelfiguren meedoen. De collegaspiegel heeft de grootste waarde als een divers team van ervaren managers uit andere King-projecten en kennisdomeinmanagers met overzicht bij u kijken.

Dialogoog

Dan wordt het interessant. Tijdens sessies met iedereen die in de King-Spiegel heeft gekeken, worden de zelfspiegel- en collegaspiegelbevindingen naast elkaar

gezet. U zult zien dat u, door uw project te iken aan de kennis en ervaring uit een andere projecten, verrassende inzichten en verbeterpunten opdoet.

En andersom: ervaringen uit uw project kunnen van pas komen binnen collegaprojecten. De sessie heeft de vorm van een collegiale dialoog: vertrouwd en met deelnemers die kennis van zaken hebben.

Waar vraagt de King-Spiegel naar?

Vijf vragen staan centraal bij het kijken in de King-Spiegel. De hoofdvragen zijn:

- over de basis: zijn randvoorwaarden goed doordacht en beschreven?
- over de werking: hoe functioneert het projectmanagement in de praktijk?

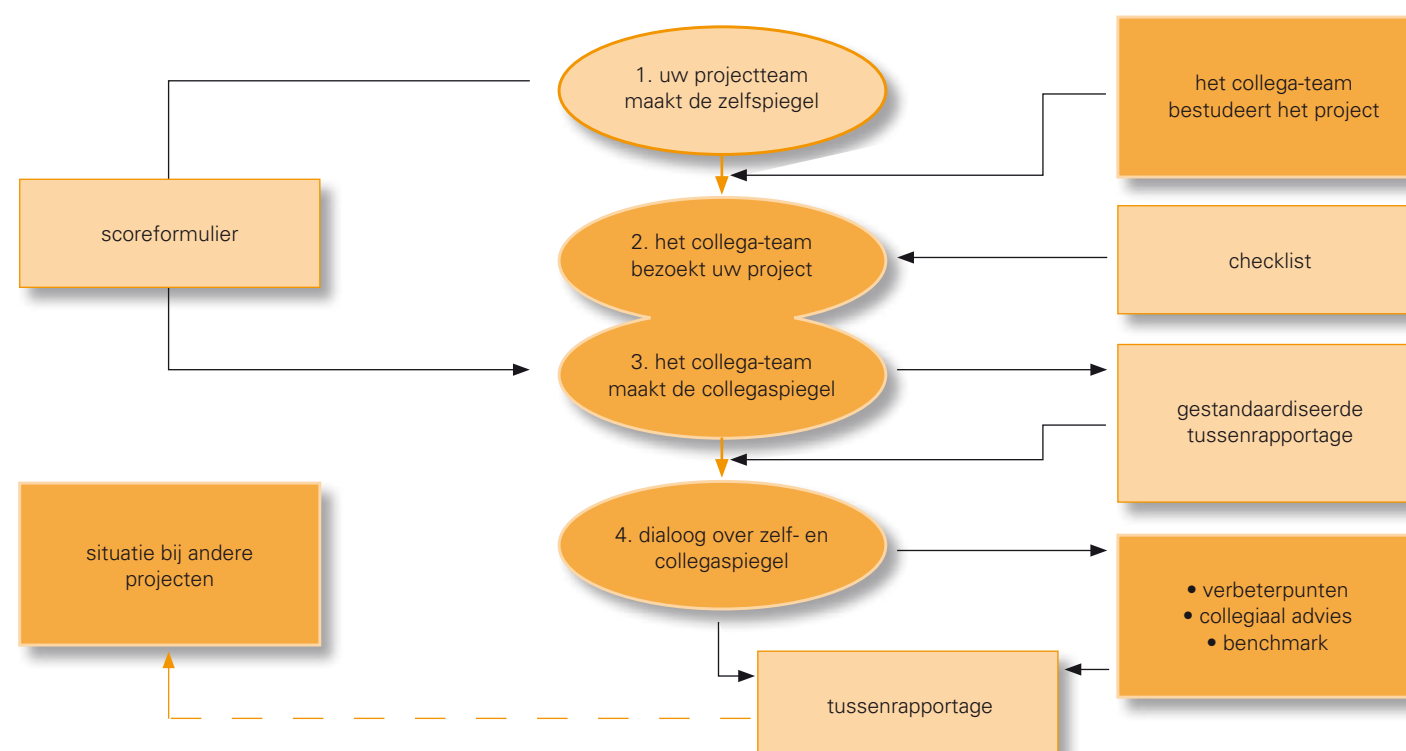
- over de risico's: zijn risico's in kaart gebracht en worden ze beheerst?
- over de mens: wat is de attitude en hoe staat het met cultuur, competenties en HRM?
- over een deelspiegelspecifiek onderwerp

Achter elke vraag ligt een set detailvragen. Die diepen de centrale vraag uit. Alle antwoorden worden gewaardeerd en verwerkt tot een rapportage van de sessies, uitkomsten en argumenten.

Een voorbeeld ziet u op pagina X. Maar minstens zo belangrijk is het proces waarlangs uw project via twee wegen is doorgelicht op de tien kennisdomeinen: daarin vindt immers de professionele uitwisseling en benchmarking plaats met collega's uit andere projecten.

Hoe gaat u aan de slag met de King-Spiegel?

Een overzicht van de gang van zaken wanneer u aan de slag gaat met de King-Spiegel. De totale tijdsinvestering voor het collega-team en uw team bedraagt ongeveer drie dagdelen.



1 Uw projectteam maakt de zelfspiegel

U maakt de zelfspiegel bij voorkeur samen met het hele projectteam. Reken op een dagdeel om op gestructureerde wijze het projectmanagement te beschouwen en verschillen in inzicht een plaats te geven. King faciliteert de bijeenkomst en legt afwegingen en argumentatie vast.

2 Het collega-team bezoekt uw project

Het collegateam bestaat uit drie tot zes ervaren managers uit andere Kingprojecten en uit domeinmanagers van King- zij helpen bij het spiegelen en vastleggen van de resultaten. Het collegateam wordt in een dagdeel op de hoogtegebracht van het reilen en zeilen in uw project door in subgroepjes uw projectteamleden en andere sleutelfiguren te interviewen. De checklist brengt structuur aan tijdens de interviews.

3 Het collega-team maakt de collegaspiegel

Het collega-team komt bij elkaar om de bevindingen te bespreken en de collegaspiegel te maken. King legt de afwegingen en argumentatie vast.

4 Dialoog over zelf- en collegaspiegel

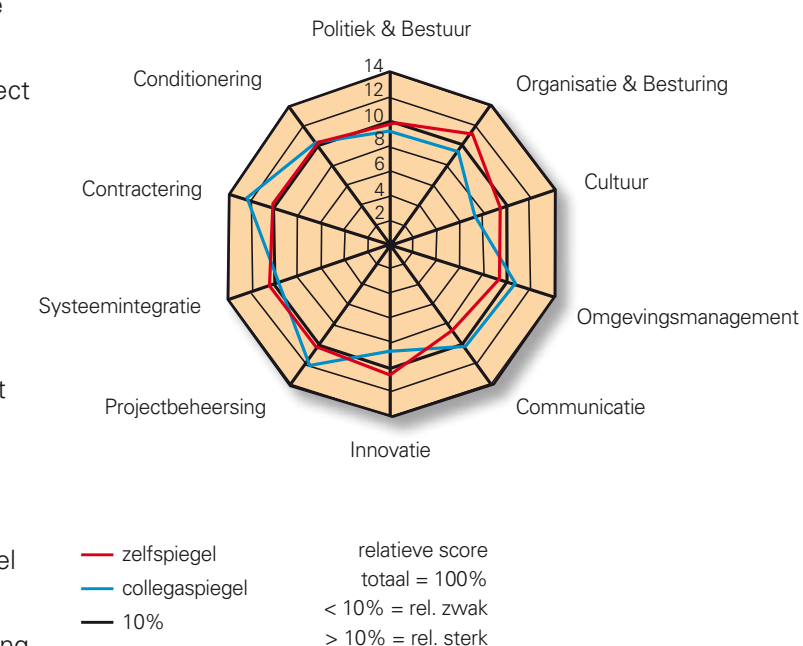
Uw team bespreekt met het collega-team de zelfspiegel en de collegaspiegel. Die zijn door King in een tussenrapportage beschreven die beide teams ter voorbereiding kunnen gebruiken. De dialoog focust zich op de verschillen tussen de twee spiegels. Aan het eind van de bespiegeling weet u wat voor verbetering vatbaar is. Het collega-team voorziet uw team van collegiale adviezen om de verbetering te realiseren.

Eindbespiegeling: fysieke en niet-fysieke resultaten

King vervat de zelfspiegel en collegaspiegel, de afwegingen en argumentaties en het resultaat van de dialoog in een gestandaardiseerde tussenrapportage. Zowel het collega-team als uw team krijgen dit document ter voorbereiding op de eindbespiegeling.

In de tussenrapportage worden de resultaten van beide spiegels overzichtelijk in beeld gebracht. Elk kennisdomein toont u in een 'spinnenweb' overeenkomsten en verschillen. In de eindbespiegeling worden de gezamenlijke conclusies getrokken: wat is goed, wat kan beter en wat is het beste dat een bijdrage kan leveren aan de verbetering van de uitvoering van de grote complexe projecten?

voorbeeld beoordeling projectmanagement



Door spiegels van andere projecten naast elkaar te leggen kunnen zo ook projecten met elkaar vergeleken en geïkt worden.

Behalve dit fysieke product: de eindconclusies over de eindbespiegeling levert het proces van de King-Spiegel een belangrijk niet-fysiek product op: persoonlijke inzichten en ideeën die in beeld zijn gekomen tijdens de uitwisseling tussen professionals. Het verloop van de dialoog, de interviews, de plenaire en individuele sessies én het interactieve proces waarin uitwisseling plaatsvindt vormen een waardevolle opbrengst: zo leren professionals het beste.